

# Listado de RETOS VLC 2020

A continuación encontrará los principales retos recopilados por diferentes sectores y entidades que buscan soluciones. No es necesario ceñirse exclusivamente a los mismos al plantear las soluciones, siendo la intención resolver todas aquellas necesidades y retos que enfrenta la actividad económica de la ciudad.

## TURISMO

Reservas en locales  
Identificación y seguimiento de turistas  
Servicios online  
Turismo local  
Espacios seguros  
Otros ámbitos que mejoren la competitividad y la digitalización del sector

## CULTURA, OCIO Y ENTRETENIMIENTO

Cultura digital  
Museos seguros  
Ocio seguro  
Reserva previa de espacios culturales  
Otros ámbitos que mejoren la competitividad y la digitalización del sector

## DEPORTES Y SALUD

Deporte seguro  
Zonas deportivas sin masificaciones  
Reserva previa de espacios  
Otros ámbitos que mejoren la competitividad y la digitalización del sector

## EMPLEO, FORMACIÓN, EDUCACIÓN Y BRECHAS SOCIALES

Formación online efectiva  
Mejora de la empleabilidad  
Acceso a la tecnología  
Facilitar el teletrabajo  
Otros ámbitos que mejoren la competitividad y la digitalización del sector

## COMERCIO, RETAIL Y SERVICIOS

Comercio de proximidad  
Logística de última milla  
Venta online  
Comercio seguro  
Otros ámbitos que mejoren la competitividad y la digitalización del sector.

## SOLUCIONES TECNOLÓGICAS ESTRATÉGICAS PARA LA ECONOMÍA VALENCIANA



**ESTO LO SUPERAMOS  
CON INNOVACIÓN**



valenciactiva



# Retos específicos

ENTIDAD	RETO	EXPLICACIÓN
CEV — CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA	Sistemas de desinfección	Productos químicos y/o bienes de equipo que permitan desinfección de zonas y ambientes de trabajo (ozono, UV, etc.)
	Sistemas de protección EPI's	Nuevos desarrollos innovadores en sistemas de protección frente al Covid. (mascarillas, batas, guantes)
	Fast Covid	Análisis rápido de presencia o ausencia de Covid (nuevas alternativas a las existentes)
	Fast Covid	Sistemas para la mejora en el tiempo de respuesta de pruebas Covid. Aceleración de pruebas y notificaciones
	Trazabilidad de enfermedades	Sistemas de trazabilidad de la enfermedad. Rastreo automatizado de contagios.
	Espacios seguros	Sistemas de manipulación en entornos empresariales, urbanos, hogares, que eviten contacto físico con superficies susceptibles de contagio.
	Espacios seguros	Superficies y materiales activos anticovid que impidan que este virus permanezca en superficies.
	Medición impacto vírico	Sistemas indirectos de medición de impacto de la pandemia. Sensores automáticos aire / agua. Aplicaciones de IA para la medición del impacto de la pandemia.

	Medición del impacto económico del COVID19	Sistemas de identificación y monitorización automatizados de la pérdida de actividad empresarial relacionada con el Covid.
	Control de Accesos	Sistema de control de accesos activos para controlar la presencia de Covid (control de temperatura, trazabilidad de entradas y salidas vs temperatura, secuenciación de entrada, etc.).
CONFEDERACIÓN VALENCIANA DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA-PYMEV	Improvement Districts	Reactivación de los ejes comerciales de las ciudades a través de la digitalización y la mejora en la interacción comercio-cliente-entorno, potenciando la actividad del pequeño comercio.
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL CENTRO HISTORICO Y ENSANCHE DE VALENCIA	Espacios para actividades puntuales	Mejorar la disposición inteligente de puestos de carga y descarga, o espacios ORA, para la realización de actividades de corta duración: repartos, mantenimientos, atenciones sanitarias, etc.
	Mantener la personalidad del centro histórico comercial	Desarrollar nuevas oportunidades, evitar la desaparición de negocios ayudando mediante su digitalización, fomentar la movilidad y conectividad con el resto de los distritos de la ciudad, recuperar el turismo acorde a los valores de la ciudad.
FEHV	Seguridad y salud	Facilitar la implementación y control de protocolos y especificaciones técnicas para garantizar la seguridad higiénico-sanitaria.
	Control de proceso	Digitalización de procesos (control de personal, oferta gastronómica, comandas, comunicación con el cliente, etc.)
	Control de accesos	Control inteligente de los accesos y la medición de las distancias y condiciones de seguridad

	Aforos seguros	Control del aforo y la reserva de los espacios y servicios.
	Gastronomía en tiempo real	Creación de una plataforma que integre la oferta gastronómica de la ciudad a través del servicio de Marketplace, que facilite el servicio de delivery y takeaway, en la que cualquier establecimiento pueda hacer llegar su oferta, a todo tipo de público
DIMOVA	Industria sostenible	Conseguir que tanto a empresas como consumidores tengan el conocimiento del potencial y limitaciones de la aplicación de la sostenibilidad al sector y una mayor conciencia acerca de la necesidad de cambiar sus hábitos de producción o consumo
	Digitalización de procesos	<p>Plataforma de aprovisionamiento, central de compras con visibilidad al exterior mediante una tienda online que permite tener otro canal de venta online ya que se va a gestionar la central de compras on cloud.</p> <p>La central aglutinará a todos los diseñadores y marcas asociados para realizar aprovisionamientos y compras conjuntas, con el fin de conseguir mejores precios y condiciones frente a los proveedores.</p>
	Ferias profesionales virtuales	Generar un ecosistema virtual de moda donde todos los agentes puedan descubrir, colaborar y negociar desde cualquier parte del mundo, construyendo de forma natural e interactiva el mayor mercado personalizado de moda a nivel global.
	Ferias profesionales virtuales/ Digitalización de procesos	Adaptarse a la competencia que tienen por parte de otros tipos de venta de artículos de moda y la exigencia por parte del cliente de un acceso cada vez más rápido a la información y a la compra de productos
	Digitalización de procesos	Formación específica en Tecnologías Aplicadas al Textil/ Moda, que prepare a los profesionales con capacidades tecnológicas para asumir esta nueva era con una visión global del Diseño y la Tecnología aplicados al sector moda.

FEDERACIÓN DE PÁDEL DE LA COMUNITAT VALENCIANA	Deporte local seguro	Valoración del estado de salud de asistentes y participantes a eventos deportivos, así como creación de un protocolo COVID específico por deporte y/o actividad
PALACIO DE CONGRESOS DE VALÈNCIA	Control inteligente de accesos y medición de distancias y condiciones de seguridad	Conseguir un sistema de control que permita la lectura digital de acreditaciones para el rastreo de asistentes en eventos, ante un posible caso de Covid en las instalaciones. Se trata de crear una herramienta informática que permita localizar la ubicación de un participante durante un evento y proporcionar los datos de los asistentes que estuvieron en la misma sala a las autoridades competentes.
	Control inteligente de accesos y medición de distancias y condiciones de seguridad	Facilitar información instantánea y fiable acerca del dispositivo audiovisual o artillugio, de tal manera que, en tiempo real se pueda tener conocimiento del histórico de usuarios que han estado en contacto con este dispositivo y se pueda efectuar el correspondiente rastreo si fuera necesario en caso de contagio
	Control inteligente de accesos y medición de distancias y condiciones de seguridad	Conseguir un entorno seguro para la actividad congresual desarrollada en un edificio de pública concurrencia, ante la amenaza de la COVID 19. En concreto se trata de eliminar posibles concentraciones del virus que se puedan producir en el aire de las dependencias del edificio.
	Control inteligente de accesos y medición de distancias y condiciones de seguridad	Establecer mecanismos o herramientas que informen en tiempo real de cuándo, en determinadas zonas de un Área de Exposición, se acumula mayor número de personas de las permitidas y cuando estas no pueden respetar mínima la distancia de seguridad. Además, se necesita planificar la colocación de mobiliario para prevenir posibles aglomeraciones de público en barras o zonas de distribución de comida.
H.SANTOS D. S.L. (HOTEL BALNEARIO LAS ARENAS)	Digitalización de procesos	Plataforma virtual, donde se vea toda la disponibilidad de espacios, con su información, condiciones , posibilidades, costes, etc. y un contacto directo para poder solventar cualquier necesidad
ASOCIACIÓN VECINAL Y EMPRESARIAL DE OCIO Y CULTURAL ZONA XÚQUER	Espacios públicos eficientes	Definición de una estrategia útil a la hora de abordar los retos y problemáticas asociadas al ocio nocturno ciudadano, tales como los relacionados con la seguridad vial, sanitaria, el consumo abusivo de alcohol y otras drogas y/o los problemas de convivencia vecinal derivados del ruido y la suciedad

OAM FDM VALÈNCIA	Digitalización de procesos	Desarrollo de una plataforma que recoja información de todo tipo que permita una gestión centralizada y una coordinación eficiente en la celebración de eventos en la ciudad
ASOCIACIÓN POR UNA HOSTELERÍA RESPONSABLE EN RUSSAFA ( AL BALANSÍ)	Espacios públicos eficientes	Plan de medidas 'Por Unas Terrazas Sostenibles' serviría para poner en marcha toda una serie de cambios que servirían para mejorar la convivencia con su entorno y para concienciar al sector de la importancia de extremar el cuidado ambiental en su actividad
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTES DEL CENTRO HISTÓRICO Y ENSANCHE DE VALÈNCIA	Evitar la desertización y clonación comercial del centro histórico.	Presencia segura de los clientes. Cuantificar el movimiento peatonal, escaparates atractivos con tecnología digital interactiva. Sistema de Click and Collect.
ASSOCIACIÓ DE LOCALS D'OCI DE CIUTAT VELLA I BARRI DEL CARME	Gestión de protocolos sostenible	Protocolo inteligente que permita desarrollar labores de limpieza y desinfección, respetuosas con el medio ambiente. Para los residuos que se genera (papel, plásticos) puedan ser recogidos de manera habitual.
METRIC SALAD S.L.	Marketplace local para unir a todo un barrio o municipio	Plataforma tecnológica o metodología de procesos para la activación y digitalización del comercio local, con tarjetas de fidelización, logística social y venta online cruzada.
	Formación de profesionales en protocolos precisos mediante simulaciones	Desarrollo y generación de contenidos mediante simulaciones, en entornos y escenarios de videojuegos. Contenidos específicos por CCAA, adaptación de la normativa, etc.
	Gamificación de hábitos saludables frente al Covid 19	Desarrollar una APP de Gamificación de buenos hábitos de protección saludable, con la finalidad de formar a los ciudadanos en el uso correcto de mascarillas, protocolos de salud en función de sus cambios y la concienciación, generación de hábitos. Aplicación escalable y personalizable para adquirir toda esta información jugando. Además, la app estaría integrada con otras iniciativas, empresariales e institucionales, de manera que permita alentar proyectos.

FORWARD DATA S.L	Trabajo híbrido	<p>Modelo híbrido centrado en la flexibilidad y confianza, orientado a identificar los momentos clave en los que tiene valor estar físicamente juntos.</p> <p>Con el fin de conseguir mayor compromiso, sentimiento de pertenencia y productividad de los empleados.</p>
FEDERACION DE TRIATLON DE LA C. VALENCIANA	Deporte Sostenible	<p>Protocolo de seguridad, con acciones para hacer sostenible los eventos deportivos.</p> <p>Reducción de uso de papel y del consumo de materiales de un único uso.</p> <p>Desarrollo de buenas prácticas s/sostenibilidad, para clubes y organizadores.</p> <p>Sensibilización para reducción de residuos, hacer uso de puntos sostenibles para su eliminación.</p>
MASINGENIO TECHNOLOGY, S.L.	Edición de contenido virtual inteligente (E.C.V.I).	<p>Indagar posibilidades de explotación conjunta de Big Data, IA (machine Learning, Deep Learning, técnicas de análisis del lenguaje almacenamiento y gestión información en BBDD, etc.) para analizar su aplicación al desarrollo de un editor inteligente de contenidos e-learning con capacidad de aprendizaje.</p> <p>Personalizado a las necesidades de la empresa, capaz de procesar en pocos minutos miles de documentos y fuentes de contenidos.</p>
ACINALLA, S.L.	Automatización de procesos de formación	<p>Desarrollo de software para la gestión óptima de todos los procesos, combinando funcionalidades necesarias para gestionar la parte administrativa, la comercialización, reservas, relaciones con administraciones públicas, empresas, clientes, gestión financiera, ...</p> <p>Herramientas de decisión e inteligencia de negocio, que ayuden en la toma de decisiones de la empresa.</p>
OAM FDM VALÈNCIA	Deporte saludable	<p>Desarrollo de una plataforma para la gestión de espacios urbanos y naturales para la práctica de actividad físico-deportiva y recorridos biosaludables, puesto que la ciudad cuenta con múltiples espacios.</p>
VIRTUAL VALENCIA BOAT + SHOW	Ferias profesionales virtuales	<p>Desarrollo de plataforma para poder desarrollar el salón náutico presencial en formato virtual, mediante la tecnología requerida.</p>

SOCIEDAD MUSICAL POBLADOS MARÍTIMOS	Educación y cultura segura	Adecuación de un espacio para la realización de actividad musical de forma segura a través de la implantación de sistemas inteligentes.
AGRUPACION MUSICAL GAYANO LLUCH	Escuela musical segura	Sistemas inteligentes para la adecuación de la escuela para poder desarrollar una actividad diaria de manera segura tras el impacto de la Covid19.
MARÍA JOSÉ VIÑALS (UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA)	Acceso intelectual al patrimonio (elementos naturales y culturales)	Disponer de información técnica de los bienes patrimoniales que contribuya a facilitar la divulgación científica del patrimonio valenciano. Acercar al público de manera atractiva con una conexión permanentemente activa, mediante la digitalización de toda la información de los bienes patrimoniales (desarrollo herramienta de interpretación tecnológica innovadora y atractiva).
INSTITUTO DE ARTE CONTEMPORÁNEO	Tecnología y Arte	Acceso y difusión al sector de las artes visuales sobre soluciones técnicas y tecnológicas para el desarrollo de sus proyectos artísticos.
ASOCIACION DE PROFESIOANLES DE LA ILUSTRACIÓN VALENCIANA - APIV	Ilustración accesible	Plataforma digital para la mejora del acceso al sector de la ilustración valenciana.
RECOPIADAS POR VALÈNCIA ACTIVA Y PANELES DE SEGUIMIENTO	Espacios públicos eficientes, sostenibles y amables con la ciudadanía	Ser una ciudad neutra en emisiones de CO2. Medir en tiempo real las emisiones y hacer partícipe a la ciudadanía.
	Paseos seguros	Paseos seguros. Conocer la masificación de las zonas habituales de paseo y rutas alternativas saludables en tiempo real, para evitar posibles contagios.
	Ordenación y seguridad para vehículos de movilidad personal.	No existen zonas de estacionamiento seguros para vehículos como patinetes eléctricos. Es una necesidad disponer de ellos, para fomentar la movilidad.
	Centros deportivos sostenibles	Disponer de espacios deportivos seguros y a la vez mejorar su sostenibilidad en beneficio de los usuarios (mejor calidad del aire, espacios verdes, reducción impacto energético, etc.).

---

Reutilización de mobiliario urbano privado, para alargar la vida útil y potenciar la economía circular.

Reducir la deposición de enseres reutilizables en la vía pública y su posterior tratamiento de reciclado.

---

Fomentar y facilitar el acceso a la formación STEAM en la sociedad

Involucrar a toda la sociedad en la digitalización, la ciencia y la tecnología, como grandes vías de empleo futuro.

---

Evitar la economía sumergida

Plataforma para poder relacionarse y contactar personas con habilidades concretas de gran utilidad para otras (pequeños servicios, reparaciones, cuidados, etc.).

---

Fomentar la conexión intergeneracional

Conexión entre mayores e infantes, más allá de videollamadas. Conexión activa y dinámica entre generaciones de nuestra ciudad.



ESTO LO SUPERAMOS  
CON INNOVACIÓN

