



## ¿Qué es el Shadow Coaching?

Hace unos diez años, el shadow coaching o **coaching de sombra** no figuraba en el ámbito del **coaching**; sin embargo, en los últimos tres años se ha insertado con fuerza, obteniendo prestigio, reconocimiento y, por supuesto, una gran demanda por parte de los clientes.

Pero, ¿en qué consiste el **shadow coaching**? Se trata de una aplicación avanzada, de una rama particular del **coaching** que, a partir de la observación reflexiva en un contexto determinado, brinda un análisis que permite ver qué es lo que hay debajo de la superficie de la dinámica en la que se desenvuelve el cliente. En este sentido, el **shadow coaching** suele aplicarse en la gran mayoría de los casos a un solo cliente, o un equipo pequeño, y se escoge una o más dinámicas específicas para realizar dicho análisis.



Se puede decir entonces que es también un enfoque de aprendizaje en tiempo real, a través del cual se obtienen revelaciones certeras gracias a una reflexión sobre la práctica.

## ¿Por qué en la sombra?

El propio término, **coaching de sombra** (traducción de **shadow coaching**), nos brinda también información importante sobre sus características. Se denomina "**coaching de sombra**" porque el entrenador observa las acciones y actitudes del cliente desde la perspectiva de un espectador más, es decir, se camufla entre el "público", realizando su labor de observación y análisis en silencio, de forma casi imperceptible, sin interrumpir en ningún momento la actividad que se esté realizando, es decir, actúa "en la sombra".

Este tipo de **coaching** está orientado fundamentalmente a las personas que lideran. Precisamente, la observación "en sombra" permite ver sobre la misma práctica (en sus propios ambientes de trabajo) cómo es que estas personas ejercen su liderazgo, cuáles son sus hábitos, sus métodos de comunicación, sus puntos débiles, sus puntos fuertes, las actitudes que deben dejar de lado, aquellas que deben mantener, etc.



En suma, el trabajo del entrenador "sombra" consiste en observar cómo el líder hace su trabajo, para poder, a través de la perspectiva obtenida, identificar la problemática y plantear las hipótesis sobre lo que representa una traba para la eficacia. Luego de eso, se le proporciona al cliente un feedback con su perfil ya establecido y se comienza un plan de acción/formación a la medida de sus necesidades.

Como podemos ver, el **shadow coaching** representa un método sumamente eficaz y valioso que brinda soluciones sobre la marcha, yendo mucho más allá de la mera resolución de problemas.

Cuando otros programas no han sido efectivos, cuando el tiempo representa un factor clave, cuando se necesitan soluciones sobre la marcha, el **shadow coaching** es la mejor opción: brinda las herramientas necesarias y los feedbacks más adecuados para abordar de forma positiva y potenciar el liderazgo, estimular la creatividad y alentar el trabajo en equipo.

**Soraya Bayo Romero, Coach Ejecutiva y Personal.**

**Socia ICF España 2010765**

**Móvil: 622177853**



**Soraya Bayo Romero**  
Coach Ejecutivo y Personal

**Levante Soluciones**  
Extremadura  
Comunidad Valenciana

Móvil: 622 177 853  
info@levantesoluciones.es

