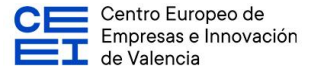


NOMBRE DE LA EMPRESA

EL ALTO VALENCIA, S.L.



FICHA DEL RETO

CÓDIGO DE RETO

23.1 EL ALTO VALENCIA

TÍTULO

IA APLICADA AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

DESCRIPCIÓN

Partiendo de un liderazgo consolidado en determinados nichos del mercado local, el reto es crecer internacionalmente de la manera más eficiente posible. Queremos ser capaces de satisfacer toda la demanda en las primeras fases de contacto en distintos idiomas.

CÓMO PODRÍAMOS

Cómo podríamos implementar una herramienta de IA enfocada a la atención directa de consultas iniciales (chatbot personalizado) de mercados internacionales, tanto para particulares como empresas (B2B2C).

Actualmente estamos trabajando con clientes internacionales pero principalmente a través de prescriptores indirectos (agencias, wedding planners, etc.).

Empezaría con inglés y español, con idea de ampliarlo a francés y alemán.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

- Facilidad de uso
- Coste de implementación
- Posibilidad de evolución y personalización del aprendizaje "inteligente" de la herramienta
- Funcionalidad multi-idioma
- Aplicabilidad para la agilización de la gestión comercial en el mercado local

INDICADORES OBJETIVO

- Incremento total de leads cualificados de clientes extranjeros
- Incremento total de ventas por comercial en el mercado extranjero

REQUERIMIENTOS

- Tecnología
- Idiomas
- Evitar cualquier conflicto potencial con el GDPR

TIPOLOGÍA DEL RETO

Proceso

✓ Tecnología

Negocio

Producto

PALABRAS CLAVE

CALIDAD, INTERNACIONALIZACIÓN, DIGITALIZACIÓN, CRECIMIENTO