

CONTEXT SECTORIAL

Hi ha dos formes de prestar servicis a la tercera edat: atenció al centre (residències, centres de dia, vivendes tutelades, centres especialitzats d'atenció a persones majors i llars-clubs de la 3^a edat) i atenció domiciliària (teleassistència, servici d'ajuda a domicili i programes). L'any 2015, els centres de dia d'atenció a persones majors dependents a la Comunitat Valenciana representaven un percentatge del 6,26% del total de centres a Espanya i un 8,13% del total de places.

Entre 2008 i 2015, el total de centres de dia de titularitat privada a Espanya es va incrementar en un 39,7%, de 1.381 a 1.929 centres. Este creixement va ser molt menys acusat a la Comunitat Valenciana, on es va situar en el 10,58%: de 104 centres el 2008 a 115 el 2015.

Quant a l'evolució de l'índex de cobertura, es a dir, el nombre de places disponibles per cada cent habitants, en el cas dels centres de dia va augmentar en més del 854% durant el període comprés entre els anys 2000 i 2015. No obstant això, este recurs continua registrant un índex de cobertura significativament inferior en comparació amb els restants recursos.

EQUIPAMENTS TOTALS, ESPANYA-COMUNITAT VALENCIANA, 2015 (unitats-%)

	CENTRES	PLACES	ÍNDEX DE COBERTURA
RESIDÈNCIES			
COMUNITAT VALENCIANA	337	64.334	4,66
ESpanya	5.973	381.333	4,40
CENTRES DE DIA			
COMUNITAT VALENCIANA	212	7.362	0,80
ESpanya	3.387	90.577	1,05
VIVENDES TUTELADES			
COMUNITAT VALENCIANA	7	70	0,01
ESpanya	586	9.027	0,10
LLARS			
COMUNITAT VALENCIANA	383	415.491	45,26
ESpanya	3.711	3.800.334	43,90

DAFO

AMENACES

- Necessitats de nivells econòmics mitjans- alts per a l'atenció de la clientela privada.
- Increment de l'oferta de places públiques.
- Competència de cuidadors no professionals.
- Poca fidelitat de la clientela.

OPORTUNITATS

- Demanda creixent a les zones urbanes.
- Canvis en l'estructura familiar a les zones urbanes.
- Existència de programes i iniciatives reguladores per part de les Administracions Públiques.
- Oferta pública saturada.

PUNTS FORTS

- Estructura flexible.
- Capacitat de creixement per la diferenciació de servicis.

PUNTS FEBLES

- Dificultat per a captar clientela a l'inici de l'activitat.
- Dificultats de gestió i coordinació.
- Dificultat per a trobar personal qualificat.
- Control de qualitat.
- Necessitat de realitzar elevades inversions.

ANÀLISI DE LA DEMANDA

DIMENSIONS DEL MERCAT

El percentatge de població envellida ha augmentat considerablement, d'aproximadament un 7% durant la primera meitat del segle XX al 19,41% registrat en l'actualitat.

La població valenciana ascendeix a 4.948.411 habitants, dels quals el 19,41% té més de 65 anys d'edat.

Alacant, amb un 19,96 %, és la província més envellida de la Comunitat Valenciana, seguida de València (19,02%) i Castelló (19,32%).

CLIENTS

Persones majors de 65 anys vàlides o amb diferents graus de dependència. La qualitat del servici i la professionalitat dels seus empleats són els factors als quals més importància se'ls concedeix.

ANÀLISI COMPETITIVA A LA COMUNITAT VALENCIANA

El total de centres de dia a la Comunitat Valenciana se situa actualment en 180, els quals es distribueixen entre les províncies d'Alacant (49), Castelló (20) i València (111). La major proporció de centres és de titularitat privada (73,3%) davant dels de titularitat pública (26,6%), amb una accentuació a les províncies d'Alacant i València.

Un centre de dia factura aproximadament entre 350.000 i 400.000 euros. La majoria d'ells sol tindre una plantilla formada per entre 10 i 13 empleats, mentre que la superfície de les seues instal·lacions oscil·la entre 400 i 500 m².

La forma jurídica més comuna en este tipus d'empreses és la de persona física, seguida per la Societat Limitada.

QUINS SERVEIS PUC OFERIR AL MEU CLIENT?

SERVEIS BÀSICS	SERVEIS COMPLEMENTARIS
· Servei de manutenció (dinar, berenar i sopar). · Trasllat a centres sanitaris en cas d'urgència. · Sala de cures.	· Servei de transport (per a desplaçar-se al centre). · Assistència a domicili (realització de tasques domèstiques, cures). · Assistència hospitalària (amb contracte de personal especialitzat). · Realització d'exercicis de motricitat. · Tallers de memòria.

CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DEL CENTRE DE DIA TIPUS

CNAE/SIC	8811/83.61
IAE	952
Condició jurídica	Societat Limitada
Facturació	389.400 euros
Localització	Zona urbana
Personal i estructura organitzativa	Personal de direcció (emprenedora) i 13 persones empleades
Instal·lacions	Recepció, saló multiusos, despatxos, banys, sales de teràpia, etc.
Clients	Majors de 65 anys amb grau variable de dependència
Ferramentes de promoció	Animació sociocultural, atenció sanitària, atenció psicològica, animació lectora, etc.
Valor de l'immobilitzat/Inversió	257.950 euros
Import despeses anuals	341.444,55 euros
Resultat brut (%)	12,31%

RECOMANACIONS

Defineix els servicis bàsics que oferiràs i, a mesura que t'introduïsqués en el mercat, ve incorporant servicis complementaris.

Disposa d'un horari ampli que s'adapte a les necessitats del client i que pugues complir.

Subcontracta aquells servicis que no pugues assumir tu directament.

Contacta amb centres hospitalaris i servicis socials per fer-te conèixer; així mateix, també pots submergir-te a la xarxa i promocionar el teu centre.

Ofereix als teus clients un valor afegit mitjançant la innovació amb nous tractaments i tècniques, productes avançats i la polivalència dels aparells.

ENLACES DE INTERÉS

www.imserso.es · www.tercera-edad.org · www.entremayores.es · www.inforesidencias.com · www.fedea.es