

CARMEN OJEDA FERNÁNDEZ



Tras 20 años en la multinacional **General Electric**, ocupando **puestos ejecutivos en Marketing y Finanzas**, hace 3 años decidí reorientar mi carrera hacia el **Coaching Ejecutivo y la Formación empresarial**.

Estoy también certificada como **Experta en Coaching Asistido con Caballos**, fundando la empresa **Horse&Coach**, dedicada al coaching y la formación de alto impacto.

COMPETENCIAS

Habilidades directivas: dirección de equipos, motivación, gestión del talento, gestión de relaciones.

Formación: formación presencial, formación experiencial y outdoor; diseño y desarrollo de cursos online.

Marketing: gestión de proyectos de lanzamiento de productos; gestión de la cartera de productos (ciclo de vida, matriz de rentabilidad...); diseño y gestión de campañas de Marketing en financiación al consumo en redes bancarias. Gestión de canales.

Finanzas: Planificación financiera y análisis. Control de gestión. Gestión del pricing.
Coaching Ejecutivo y Personal

EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMADORA Y PONENTE – CIRCULO DE ECONOMÍA DE ALICANTE

Jun-14 Actualidad

Impartición de talleres sobre *Gestión de Conflictos y Discrepancias* y *Gestión de reuniones Eficaces*. Colaboro con el Círculo como formadora, ponente y editora.

FORMADORA ON-LINE

Mar-14 – Actualidad

Diseño y desarrollo de cursos on-line, a través de plataformas como Udemy y Tutellus. Colaboro además con Red CliniKA, una plataforma de servicios para el sector dental, ofreciendo a sus miembros cursos on-line sobre Marketing y Coaching.

FUNDADORA – HORSE&COACH

www.horseandcoach.es

Nov '13 – Actualidad

Como Experta en Coaching Asistido con Caballos, he creado esta empresa dedicada al desarrollo del liderazgo, la integración de equipos y la Comunicación e Influencia por medio de la formación experiencial y el coaching. Diseño e imparto programas que combinan formación en sala, coaching individual y coaching con caballos.

BUSINESS PARTNER – TOWINCOACH

www.towincoach.com

Jul ' 12 –Actualidad

TowinCoach nace como consecuencia de fusionar experiencias directivas, pasión por el desarrollo ejecutivo y una creatividad basada en la innovación en Alto Rendimiento de personas y organizaciones.

Colaboro como coach especialista en Fusiones y Adquisiciones de empresas.

DIRECTORA - PRODUCT MANAGEMENT– CAMGE FINANCIERA EFC, SA

May'11 – Jun'12

CAMGE fue una joint-venture entre **General Eletctric** y la antigua **Caja del Mediterráneo** (hoy Banc Sabadell). Se creó en 2005 para desarrollar el negocio de financiación al consumo cuyos productos se distribuían inicialmente a través de la red de 1000 oficinas. Nuestra misión fue crear el negocio y desarrollar nuevas estrategias de marketing y canales.

Como Directora, fui responsable de los equipos de desarrollo de productos (tarjetas de credito, préstamos personales y seguros), definiendo la estrategia de productos de la compañía. (Ver el apartado Premios y Reconocimientos).

PRODUCT MANAGER – CAMGE FINANCIERA EFC, SA

Ene'05 – Abr'11

Responsable de la gestión de las carteras de productos de préstamos y seguros. Lanzamiento de nuevos productos, nuevos canales (red de oficinas, marketing directo, internet y otros puntos de venta). Diseño del plan de marketing y campañas.

Como miembro del equipo fundador de CAMGE, también asumí diversos roles de organización para la construcción de la empresa (definir la estructura, contratar los equipos, diseño de los procesos clave, desarrollo del código ético y de las políticas internas...)

PRODUCT MANAGER PARA LA REGION EUROPEA– GENERAL ELECTRIC

Sep'01 – Dic'04

Desde la filial de G.E. Fleet Services en Madrid, dirigí el equipo de Product Management Europeo, desarrollando productos para todos los países y para todas las unidades de negocio, adaptados a las regulaciones locales. Desarrollo e implantación de la estrategia de e-business para Europa: herramientas B2B, sitios web e intranets. España obtuvo un premio a la Excelencia por una herramienta de cotización on-line de implantación europea.

DIRECTORA DE SEGUROS– GENERAL ELECTRIC

Jul-00 – Ago'01

Me hice cargo del Departamento de Seguros, en un rol interim, para poner en orden los procesos operativos y los riesgos. Auditoría y re-ingeniería del proceso comercial, operaciones y compras, siguiendo la metodología 6 sigma, para garantizar la calidad y eliminar los riegos. Obtuve un premio a la Excelencia.

JEFA DE PLANIFICACION FINANCIERA Y ANALISIS – GENERAL ELECTRIC

Ene-96 – jul'00

Responsable de la planificación financiera y los análisis de la compañía. Control del presupuesto. Planes estratégicos. Gestión del pricing. También lideré varios proyectos

Europeos, como el diseño e implementación de un modelo de pricing para todos los países (ver apartado Premios y Reconocimientos).

ANALISTA FINANCIERA– GENERAL ELECTRIC

Ene-93 – Dic'95

Analista de soporte para la elaboración de planes y presupuestos, y el control de desviaciones. Diseño e implementación de las políticas de riesgo operativo.

También lideré un equipo de 15 personas para realizar re-ingeniería de procesos buscando productividad y calidad. El equipo obtuvo un premio Presidencial por la reestructuración de los departamentos Comercial y Operaciones. (ver apartado Premios y Reconocimientos).

FORMACION

ESCUELA INTERNATIONAL EQUILIBRI

Certificación: Experta en Coaching asistido con caballos – Oct'13

ESCUELA EUROPEA DE COACHING

Coach Ejecutivo certificada por la International Coach Federation – Abr'13

CASE WESTERN RESERVE UNIVERSITY (USA)

Certificación: Experta en Liderazgo Inspirador con Inteligencia Emocional– May'12

INSTITUTO DE EMPRESA

MBA – Especialización: Finanzas - 1992

CUNEF – CENTRO UNIVERSITARIO DE ESTUDIOS FINANCIEROS

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales -1991

LYCÉE FRANÇAIS DE MADRID

Baccalauréat - 1983

**PREMIOS Y
RECONOCIMIENTOS**

- 2012: Premio a la Excelencia por los resultados obtenidos en Marketing Directo en seguro de tarjetas.
- 2005: Premio europeo a la Excelencia por el resultado de un nuevo seguro lanzado (98% de penetración).
- 2003: Premio europeo a la Excelencia por la implementación de un sistema de cotización on-line. España fue el primer país en lanzar
- 2002: Premio europeo a la Excelencia al equipo de desarrollo de la Intranet.
- 2001: Premio a la Excelencia por el trabajo en el Área de Seguros.
- 1999: Premio Presidencial al equipo de dirección por el crecimiento.
- 1998: Premio Presidencial al equipo de dirección por el crecimiento.
- 1997: Premio Presidencial al equipo de dirección por el crecimiento.
- 1995: Premio Presidencial al equipo de reingeniería de procesos
- 1994: Premio Europeo a la mejor aportación en ahorro de costes

IDIOMAS

INGLÉS: Proficiency de Cambridge. El inglés era mi idioma de trabajo en General Electric.

FRANCÉS: bilingüe.

ESPAÑOL: lengua materna.