

# LECCIONES BÁSICAS PARA LA GESTIÓN DEL CAPITAL INTELECTUAL



**UNIÓN EUROPEA**  
Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*

**“Proyecto cofinanciado por los Fondos  
FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER  
de la Comunitat Valenciana 2007-2013”**

**El dinero no es el único recurso  
de la empresa.**

**Personas son los únicos recursos con  
los que cuenta la empresa que son  
capaces de pensar y crear.**

# Plan de RR.HH

- El **40%** de las **organizaciones** que figuraban en **1979** en la relación de las **mayores compañías** del mundo según Fortune, **veinte años después ya no existen** como entidades corporativas.

¿POR QUÉ?

- Sólo un **10%** de las estrategias se implantan.
- Lo que **diferencia a las empresas** más admiradas y rentables del globo es una **capacidad de atraer, retener, y desarrollar talento humano**.
- La **innovación** se ha convertido en una **necesidad** no en una elección y el talento de los profesionales en el **principal recurso**.

# CONCLUSIÓN:

Gestionar de manera adecuada el talento humano de nuestra organización es un factor de éxito.

*¿Cómo se gestiona  
correctamente el  
talento de nuestra  
organización?*

- En la economía surgida de la I Guerra Mundial, recursos financieros, tecnología, activos materiales, atributos claves para la creación de valor añadido.
- En la era de la Información ya nadie discute que el **valor reside en los intangibles** de gestión y muy principalmente en:

**Forma de trabajar** de la empresa

**Cómo actúan sus componentes**

Cómo trabaja el **equipo**

Qué **sinergias** producen

**Su cultura**

**Liderazgo**

**Adaptabilidad**

**Innovación**

En definitiva:

*EN CÓMO GESTIONA SU TALENTO  
ORGANIZATIVO.*

# DEL TALENTO INDIVIDUAL AL TALENTO ORGANIZATIVO.

- **TALENTO:**

*“ La capacidad puesta en práctica de un profesional o grupo de profesionales comprometidos que alcanzan resultados superiores en un entorno y en una organización determinada”.*

EMPRESAS	VALOR MERCADO	VALOR CONTABLE	DIFERENCIAL CAPITAL INTELLECTUA	% VALOR DEL MERCADO	
10 PRINCIP EMPRESAS	685	112	573	84	
AT&T	703.	20.3	50.00	71	
BOEING	37.2	10.9	26.3	71	
COCA-COLA	130.9	6.2	124.7	95	
KODAK	26.7	4.7	22.0	82	
GENERAL ELECTRIC	162.8	31.1	131.7	81	
GLAXO WELCOME	33.6	1.2	32.4	96	
MICROSOFT	71.9	7.5	64.4	90	
SMITHKLINE BEECHAM	22.2	3.5	18.7	84	
WAL-MART	54.5	17.1	37.4	69	
3M	34.7	6.3	28.4	82	

# ¿Qué tipo de talento tiene mayor carencia en su empresa?

**TALENTO INNOVADOR  
EMPRENDEDOR**

7.16%

**TALENTO DIRECTIVO**

6.76%

**TALENTO COMERCIAL**

5.85%

**TALENTO TÉCNICO**

5.06%

***En definitiva el reto de los  
gestores consiste en transitar  
del talento individual al  
organizativo.***



**¿Cómo se consigue pasar del  
talento individual al  
organizacional?**

- Seleccionando a profesionales con capacidades , potencial , acción y compromiso acorde con lo que la empresa necesita, es decir a través de políticas de atracción.
- Generando un entorno organizativo , que cree valor profesional y que le motive a aportar y continuar en la empresa y esto se puede conseguir básicamente reforzando el compromiso con la compañía.

*La empresa que defina claramente su estrategia, facilite el entorno para que los profesionales interactúen, trabajen en equipo, identifiquen necesidades de mercado , las transformen rápidamente en productos y servicios competitivos estará creando talento organizativo.*

**No se trata de contratar a un  
montón de superdotados.**

*“Se trata de conseguir que un  
grupo de personas no  
extraordinarias produzca  
resultados extraordinarios”.*

# EQUIPOS DE TRABAJO

# Definición de Equipo:

- Un *equipo* es un pequeño número de personas con habilidades complementarias, comprometido con un propósito común, objetivos de rendimiento y enfoque, de lo que se consideran mutuamente responsables.

(J.R. Katzenbach y D.K.Smith)

# Aspectos que caracterizan al equipo:

- Pequeño número.
- Habilidades complementarias.
- Comprometidos con un propósito común.
- Con objetivos de rendimiento.
- Compromiso con un enfoque común.
- Responsabilidad mutua.

## *Por qué los equipos son eficaces y eficientes:*

- La mezcla de habilidades y experiencias complementarias.
- Los equipos flexibles, situaciones cambiantes.
- Dimensión social al vencer barreras que obstaculizan el trabajo colectivo.
- Los equipos verdaderos se divierten trabajando.

*No hay ninguna ventaja competitiva que no pueda ser imitada , salvo la que aporta el esfuerzo combinado, alineado e integrado de nuestros colaboradores.*

“Gestión por competencias”

Javier Fernández López

**Nuestro futuro depende de las ideas y para tener grandes ideas no podemos depender o confiar en el azar.**

**Debemos ser capaces de Revitalizar, Crear, Mejorar y Desarrollar el desempeño en nuestra empresa.**