

CARACTERÍSTICAS DEMÓGRAFICAS / COMUNIDAD

¿cuál es su edad?¿cómo es su familia?
¿cuál es su trabajo?
¿cuál es su nivel cultural?
¿con quién tiene más confianza?¿quién es la persona en la que se apoya?

NECESIDADES /MOTIVACIONES

¿cuáles son sus Necesidades / Motivaciones en el Momento / Escenario descrito?

PERSONA

Nombre
¿nuestro usuario es el típico...?

¿cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?

MOMENTO / ESCENARIO